

Regulamin świadczenia usługi „Powiadamiania SMS” w Gminie Dobrzyń nad Wisłą

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu informatycznego „Powiadamiania SMS” (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Gmina Dobrzyń nad Wisłą z siedzibą przy ul. Szkolnej 1 w Dobrzyniu nad Wisłą zwany dalej "Usługodawcą".
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym „Powiadamiania SMS” wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie „Powiadamiania SMS”.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie „Powiadamiania SMS” polega na wypełnieniu karty rejestracji, na której należy wpisać swoje dane osobowe wraz z numerem telefonu komórkowego oraz wybrać kategorie powiadomień.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu „Powiadamiania SMS” poprzez wypełnienie karty rezygnacji z usługi powiadomień.
4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu „Powiadamiania SMS” polega na usunięciu danych osobowych Użytkownika z bazy SMS. Po usunięciu numeru telefonu z bazy, Użytkownik otrzyma zwrótną wiadomość SMS potwierdzającą prawidłowe wyrejestrowanie z systemu.
5. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez wypełnienie karty rezygnacji z usługi oraz ponowne wypełnienie karty rejestracji usługi systemu „Powiadamiania SMS”.
6. Zmiana kategorii – „Rodzaju powiadomień”, z której Użytkownik będzie otrzymywał powiadomienia (dodanie lub usunięcie kategorii) następuje po wypełnieniu karty rejestracji systemu „Powiadamiania SMS”.
7. W przypadku, gdy w systemie pojawi się informacja o pięciokrotnym niedoręczeniu wiadomości SMS do Użytkownika, Usługodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia takiego numeru z bazy.

§ 3

Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu Użytkownikowi zarejestrowanemu w systemie „Powiadamiania SMS” przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:
 - a ostrzeżenia i komunikaty - treści z dziedziny ostrzeżenia i komunikaty wysyłane są w przypadku wystąpienia zagrożeń na danym terenie. Informacje te mogą być wysyłane w godzinach nie związanych z pracą Urzędu Miasta i Gminy w Dobrzyniu nad Wisłą;
 - b) pozostałe kategorie będą wysyłane w godzinach pracy Urzędu Gminy w Dobrzyniu nad Wisłą tj. 7.30-15.30

2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Gminy Dobrzyń nad Wisłą
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany, usunięcia lub dodania kategorii – „Rodzaju powiadomień”. Informacja w tym zakresie zostanie przesłana poprzez wiadomość SMS, do Użytkowników usługi w ramach systemu informatycznego „Powiadamiania SMS”.
4. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 ze zm.).

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b. problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi,
8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych, podanych w formularzu rejestracyjnym (tj. imię i nazwisko, numeru telefonu, miejscowości i ulicy, PESEL, kod pocztowy, numer domu, numer mieszkania) przez Usługodawcę wyłącznie na potrzeby świadczenia Usługi. Przetwarzane dane nie stanowią danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U.2014.1182 ze zm.).
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zostanie przesłana poprzez wiadomość SMS, do Użytkowników usługi w ramach systemu informatycznego „Powiadamiania SMS”. Nowy Regulamin będzie zamieszczony na stronie internetowej <https://www.dobrzyn.pl>.
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi przez Usługodawcę należy przysyłać wyłącznie listownie na adres:
Urząd Miasta i Gminy Dobrzyń nad Wisłą, ul. Szkolna 1, 87-610 Dobrzyń nad Wisłą, podając adres do korespondencji, Użytkownika składającego reklamację.
12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
15. Zapoznanie się z regulaminem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na świadczenie Usługi przez Usługodawcę.